

GARANTIEVOORWAARDEN

Geachte klant,

Gelukkigewenst met de aankoop van een DETREMMERIE-badmeubel.

Aangezien DETREMMERIE uitsluitend gebruik maakt van kwaliteitsmaterialen en een strenge kwaliteitscontrole uitvoert, kan DETREMMERIE u zonder probleem 5 JAAR GARANTIE aanbieden. Op alle elektrische onderdelen, wastafels en douches in mineral stone en marmer geldt een garantie van 2 jaar, op alle lampen 6 maanden. Bij herstellingen is opnieuw een garantie van 1 jaar op het vervangen onderdeel .

- De garantie gaat in op datum van levering bij de groothandel en is uitsluitend van kracht voor meubelen in de Benelux gekocht en geïnstalleerd.
- Binnen de garantieperiode worden alle defecte onderdelen van de meubelen die onder waarborg vallen, vervangen of hersteld, als het gaat om een materiaal-, constructie- of fabricagefout.
- Zijn eveneens gewaarborgd binnen deze termijn: alle defecten aan mechanische onderdelen zoals scharnieren, glijders, ophangsystemen.
- Verplaatsingskosten, verzendingskosten naar en van de fabriek alsook de werkuren besteed aan de herstelling of vervanging van de stukken zijn ten laste van de koper.
- De beoordeling over het vervangen en/of herstellen behoort alleen aan de fabrikant of haar gemachtigde technische dienst.
- De kosten voor montage en demontage van het meubel en/of toebehoren zijn niet gewaarborgd.
- Kosten gemaakt door derden voor het vervangen van meubelen of onderdelen ervan naar aanleiding van klachten, worden niet door DETREMMERIE vergoed.

De garantie geldt niet voor:

- schade aan spiegels en onderdelen van glas;
- schade door gebruik van verkeerde spots en lampen;
- schade veroorzaakt door abnormale spanningen in het elektrisch circuit;
- schade ten gevolge van het feit dat de meubelen niet conform onze montagevoorschriften werden opgehangen alsook ten gevolge van ondeskundige plaatsing en/of aansluiting.

Opgelet: in geval van wastafelonderbouw zonder sokkel dienen de steunen geplaatst te worden en moet het meubel met de wastafel verbonden worden;

- schade ten gevolge van verkeerd gebruik of onderhoud, verkeerde behandeling, gebrek aan verzorging, natuurlijke slijtage;
- schade veroorzaakt door lekken in toevoer- en afvoerleidingen, opzwellen van sokkels die niet op een waterdichte voeg geplaatst zijn, vervorming aan wastafel-tabletten waarvan de voeg tussen de waskom en de tablet niet waterdicht afgesloten is, elke schade ingevolge onvoldoende bescherming tegen water;
- het opzwellen van meubelen waarvan de voeg tussen de meubelen en de wand en de voegen tussen de verschillende onderdelen van de meubelset niet waterdicht werden afgekit. Afkitten is niet gelijk aan lijmen ! Een wastafel mag niet aan de onderbouw worden vastgelijmd , enkel afkitten !

- schade ingevolge constructieve veranderingen aan het meubel of een onderdeel ervan.
- schade ingevolge het vallen van het meubel of een onderdeel ervan;
- schade ingevolge vocht en/of condensatie en onvoldoende verluchting;
- schade aan meubelen welke oorspronkelijk in een toonzaal of op een beurs opgesteld stonden en achteraf werden doorverkocht;
- schade en defecten aan lampen;
- meubelen die gecombineerd werden met onderdelen niet van DETREMMERIE afkomstig en vice versa;
- beschadigingen veroorzaakt door het te hard aanspannen van trekkers.
- Schade door het niet correcte gebruik/onderhoud van de meubelonderdelen
- Oxidatie van de spiegel door overtollige vocht in de badkamer
- Schade +gevolgschade door afvallen van spiegels die niet door medewerkers van de firma Detremmerie zijn aangebracht .
- Schade bij meubels die afwijken van het standaard programma

Wastafels en douchebakken

Bij normaal gebruik en normaal onderhoud (zie onderhoudsvoorschriften) worden de wastafels gedurende 5 jaar gewaarborgd tegen alle fabricatiefouten.

De garantieperiode van een wastafel, tablet of douchebak in mineral stone of marmer is twee jaar.

De garantie is niet van toepassing in geval van:

- normale slijtage door het jarenlange gebruik van de wastafel;
- schade veroorzaakt door het gebruik van bijtende of schurende schoonmaakmiddelen;
- krassen, barsten, moedwillig veroorzaakt door schuren of slagen;
- schade veroorzaakt door het te hard aanspannen van kranen, overloop, enz. (gebruik de tussenringen);
- het is verboden de temperatuur van het warm water in de waskom boven de 60° C te laten stijgen.

Aanvraag

- Bij eventuele aanvraag tot vervanging of herstelling onder waarborg dient dit garantiecertificaat te worden voorgelegd samen met de aankoopfactuur.
- De aanvraag moet binnen 48 uur na de ontdekking van de schade worden ingediend.

Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van Oudenaarde.

Voor klachten kunt u zich wenden tot de firma Detremmerie via het online klachtenformulier > www.detremmerie.be/nl/info/klachtmelding of via mail klachten@detremmerie.be

Voor het invullen van het online klachtenformulier dient men steeds het correcte OB-nummer mede te delen . Dit nummer kan men terug vinden op het garantiedocument of op het zilverkleurige etiket op de kast zelf.